

PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
EPS
INFORME: SUPERINTENDENCIA DE SALUD

DIFICULTADES EN LA ATENCIÓN	2023	2024
Barreras en el Acceso a tecnologías y servicios en salud y otros elementos complementarios para la atención del usuario	593.313	1.337.314
Infracción del usuario con el procedimiento administrativo	51.308	107.034
Insatisfacción relacionada con la atención en salud	11.949	24.273
Insatisfacción relacionada con la infraestructura y logística	799	1.114